

Ośrodek Szkolenia Instytutu Łączności

WIEDZA Z PIERWSZEJ RĘKI



"Mr. Watson - come here - I want to see you."

Alexander Graham Bell

Spis treści

Spis treści.....	2
My i nasi Klienci	4
Rodzaje prowadzonych szkoleń	5
Tematyka szkoleń technicznych	6
Bezpieczeństwo sieci i systemów	6
Internet	7
Podstawy telekomunikacji	8
Protokoły komunikacyjne.....	8
Sieci dostępne	9
Sieci Następnej Generacji.....	9
Sygnalizacja, zarządzanie, IN, QoS	10
Sieci mobilne i radiowe	10
Systemy teletransmisyjne	11
Systemy zasilania	11
Telekomunikacja światłowodowa	11
Usługi telekomunikacyjne	13
SAP Business Objects	13
IBM Cognos	14
Microsoft SQL Server	14
Tematyka szkoleń biznesowych	15
Inteligencja emocjonalna	15
Inteligencja emocjonalna	16
Etyka biznesu	16
Fundusze unijne.....	16
Negocjacje	16
Prawo, regulacje i ekonomia	17

Przywództwo i zarządzanie	17
Sprzedaż i obsługa klienta.....	18
PR i sztuka prezentacji	18
Zarządzanie projektami.....	18
Rozwój kadr.....	19
Kalendarium szkoleń i seminariów	20
Wynajem sal konferencyjnych.....	21
Duża sala konferencyjna.....	21
Mała sala konferencyjna	21
Catering.....	22
Informacje lokalizacyjne.....	23
Położenie	23
Dojazd.....	23
Miejsca parkingowe.....	23
Informacje kontaktowe.....	24

My i nasi Klienci

- ★ Instytut Łączności jest nowoczesną placówką badawczo-rozwojową, zatrudniającą ponad 250 osób w tym zespół naukowców i specjalistów o wysokich kompetencjach w dziedzinie telekomunikacji i technik informacyjnych.
- ★ Instytut Łączności posiada szesnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej.
- ★ Na przestrzeni tego okresu w szkoleniach, kursach, warsztatach i studiach podyplomowych (prowadzonych we współpracy z University of Nottingham) wzięło udział ponad 5 000 osób.
- ★ Instytut Łączności członkiem ITU Centre of Excellence Project for Europe, w ramach którego organizuje szkolenia ze współczesnych technik komunikacji elektronicznej.

Poniżej przedstawiamy Państwu listę wybranych firm i instytucji, z którymi mieliśmy przyjemność dzielić się naszą wiedzą i umiejętnościami.



Rodzaje prowadzonych szkoleń

Ośrodek Szkolenia Instytutu Łączności prowadzi następujące rodzaje szkoleń:

★ **Szkolenia otwarte**

Termin, tematyka oraz zakres podejmowanych zagadnień szkolenia z góry ustalone.

Możliwość swobodnych zapisów na szkolenie ze strony klientów indywidualnych i

korporacyjnych. Szkolenia prowadzone na terenie Instytutu Łączności w Warszawie.

Szczegółowy harmonogram szkoleń otwartych znajduje się na stronie:

www.szkolenia.itl.waw.pl/kalendarium

★ **Szkolenia zamawiane**

Termin, miejsce realizacji, tematyka oraz zakres podejmowanych zagadnień szkolenia

ustalone w porozumieniu z zamawiającym.

★ **Kursy e-learningowe**

Szkolenia realizowane z wykorzystaniem platformy internetowej:

www.szkolenia.itl.waw.pl/e-learning/

Ponadto organizujemy bezpłatne i otwarte:

★ **Seminaria naukowe**

poświęcone prezentacji aktualnej tematyki badawczej i osiągnięć pracowników

naukowych Instytutu Łączności.

Tematyka szkoleń technicznych

Szczegółowy opis poszczególnych tematów szkoleń znajduje się na stronie internetowej Ośrodka Szkolenia Instytutu Łączności, pod adresem: www.szkolenia.itl.waw.pl.

Poszczególne tematy szkoleń zostały pogrupowane w następujące kategorie:

- [Bezpieczeństwo sieci i systemów](#)
- [Internet](#)
- [Podstawy telekomunikacji](#)
- [Protokoły komunikacyjne](#)
- [Sieci dostępne](#)
- [Sieci następnej generacji](#)
- [Sygnalizacja, zarządzanie, IN, QoS](#)
- [Sieci mobilne i radiowe](#)
- [Systemy teletransmisyjne](#)
- [Systemy zasilania](#)
- [Telekomunikacja światłowodowa](#)
- [Usługi telekomunikacyjne](#)
- [SAP Business Objects](#)
- [IBM Cognos](#)
- [Microsoft SQL Server](#)

Poniżej znajdują się tematy szkoleń w ramach poszczególnych kategorii.

Bezpieczeństwo sieci i systemów

★ Bezpieczeństwo sieci i systemów

<http://szkolenia.itl.waw.pl/oferta/szkolenia-techniczne/bezpieczenstwo-sieci-i-systemow-teleinformatycznych/>

Internet

- ★ Sieci Ethernet
<http://szkolenia.itl.waw.pl/oferta/szkolenia-techniczne/sieci-ethernet/>
- ★ BGP - Border Gateway Protocol
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-BGP-border-gateway-protocol/>
- ★ Podstawy adresacji IP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-podstawy-adresacji-IP/>
- ★ Zaawansowana adresacja IP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-zaawansowana-adresacja-IP/>
- ★ Multicast IP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-multicast-IP/>
- ★ Podstawy routing w sieciach TCP/IP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-podstawy-routingu-w-sieciach-TCP-IP/>
- ★ Zaawansowany routing w sieciach TCP/IP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-zaawansowany-routing-w-sieciach-TCP-IP/>
- ★ Bezprzewodowe mobilne sieci IP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-bezprzewodowe-mobilne-sieci-IP/>
- ★ Techniki i technologie sieci internetowych
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-techniki-i-technologie-sieci-internetowych/>
- ★ Technika VoIP
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-technika-VoIP/>
- ★ Technika VoIP w sieci Internet
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-technika-VoIP-w-sieci-internet/>
- ★ Systemy WLAN 802.11
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-WLAN-802.11/>
- ★ Nowoczesne schematy Ethernetowi
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-nowoczesne-schematy-ethernetowe/>
- ★ Wirtualne sieci prywatne IP - VPN
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-wirtualne-sieci-prywatne-IP-VPN/>
- ★ Systemy MetroEthernet - zagadnienia planowania. Technologie sieci NGN.
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-metroethernet-zagadnienia-planowania-technologie-sieci-NGN/>

Szkolenia anglojęzyczne

- ★ Internet Architectures and Technologies
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-architectures-and-technologies-training-course/>
- ★ IPv6 (IP version 6)
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/ipv6-internet-protocol-version-6-training-course/>
- ★ Internet Routing - protocols and philosophy
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-routing-protocols-and-philosophy-training-course/>
- ★ Internet QoS (Quality of Service)
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-qos-quality-of-service-training-course/>
- ★ Internet Multimedia
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-multimedia-training-course/>
- ★ Internet Services
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-services-training-course/>
- ★ Mobile Internet
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/mobile-internet-training-course/>
- ★ Advanced Internet Technologies
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/advanced-internet-technologies-training-course/>

Podstawy telekomunikacji

- ★ Architektura sieci telekomunikacyjnych
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-architektura-sieci-telekomunikacyjnych/>
- ★ Podstawy adresacji IP
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-podstawy-adresacji-IP/>
- ★ Podstawy routingu w sieciach TCP/IP
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-podstawy-routingu-w-sieciach-TCP-IP/>
- ★ Technologie zdalnego dostępu i sieci rozległe
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-technologie-zdalnego-dostepu-i-sieci-rozlegle/>
- ★ Wprowadzenie do technologii Multicast IP
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta/szkolenia-techniczne/wprowadzenie-do-technologiei-multicast-ip/>

Protokoły komunikacyjne

- ★ Techniki i protokoły sieci pakietowych
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-techniki-i-protokoly-sieci-pakietowych/>
- ★ Protokół WAP i system UMTS
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-protokol-WAP-i-system-UMTS/>

- ★ Multimedialne systemy H.323 i SIP

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-multimedialne-systemy-H.323-i-SIP/>

- ★ Protokoły telefonii VoIP

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-protokoly-telefonii-VoIP/>

Szkolenia anglojęzyczne

- ★ IPv6 (IP version 6)

<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/ipv6-internet-protocol-version-6-training-course/>

- ★ Internet Routing - protocols and philosophy

<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-routing-protocols-and-philosophy-training-course/>

Sieci dostępne

- ★ Techniki dostępu abonenckiego xDSL

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-techniki-dostepu-abonenckiego-xDSL/>

- ★ Techniki światłowodowego dostępu abonenckiego FITL

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-techniki-swiatlowodowego-dostepu-abonenckiego-FITL/>

- ★ Techniki xDSL i FITL

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-techniki-xDSL-i-FITL/>

- ★ Sieci dostępne xPON

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-sieci-dostepowe-xPON/>

- ★ Technologie zdalnego dostępu i sieci rozległe

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-technologie-zdalnego-dostepu-i-sieci-rozlegle/>

Sieci Następnej Generacji

- ★ Systemy MetroEthernet - zagadnienia planowania. Technologie sieci NGN

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-metroethernet-zagadnienia-planowania-technologie-sieci-NGN/>

- ★ Sieci Następnej Generacji

<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-sieci-nastepnej-generacji-NGN/>

Szkolenia anglojęzyczne

- ★ Next Generation Networks - NGN

<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/next-generation-networks-ngn-training-course/>

- ★ 4G: Next Generation Mobile and Wireless Networks

<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/4g-next-generation-mobile-and-wireless-networks/>

- ★ NGN Voice over IP

<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/ngn-voice-over-ip/>

★ NGN services VoIP and IPTV
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/ngn-services-voip-and-iptv/>

★ NGN IPTV
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/ngn-iptv/>

Sygnalizacja, zarządzanie, IN, QoS

★ Sygnalizacja SS7
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-sygnalizacja-SS7/>

★ Systemy zarządzania sieciowego
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-zarzadzania-sieciowego/>

★ Architektura i funkcjonowanie usługowe sieci inteligentnych IN
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-architektura-i-funkcje-uslugowe-sieci-inteligentnych-IN/>

★ Jakość usług (QoS) w sieciach pakietowych
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-jakosc-uslug-w-sieciach-pakietowych/>

★ Gwarantowanie QoS w sieciach pakietowych
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-gwarantowanie-QoS-w-sieciach-pakietowych/>

Szkolenia anglojęzyczne

★ Internet QoS (Quality of Service)
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-qos-quality-of-service-training-course/>

Sieci mobilne i radiowe

★ Systemy radiokomunikacji ruchomej lądowej
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-radiokomunikacji-ruchomej-ladowej/>

★ Standard WiMAX
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-standard-WiMAX/>

★ System UMTS
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-system-UMTS/>

★ Wprowadzenie do systemów UMTS i WiMAX
<http://www.szkolonia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-wprowadzenie-do-systemow-UMTS-i-WiMAX/>

★ Bezprzewodowe mobilne sieci IP
<http://szkolonia.itl.waw.pl/oferta/szkolenia-techniczne/bezprzewodowe-mobilne-sieci-ip>

★ Systemy WLAN 802.11
<http://szkolonia.itl.waw.pl/oferta/szkolenia-techniczne/systemy-wlan-802-11/>

Szkolenia anglojęzyczne

- ★ 3G Mobile Networks Evolution
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/3g-mobile-networks-evolution-training-course/>
- ★ Long Term Evolution - LTE
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/long-term-evolution-lte-training-course/>
- ★ Mobile Internet
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/mobile-internet-training-course/>
- ★ 4G: Next Generation Mobile and Wireless Networks
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/4g-next-generation-mobile-and-wireless-networks/>
- ★ Emerging Mobile Networks: LTE and mobile WiMAX
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/emerging-mobile-networks-lte-and-mobile-wimax-training-course/>

Systemy teletransmisyjne

- ★ Systemy TCP/IP i ATM, integracja z SDH
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-nowoczesne-systemy-TCPIP-i-ATM/>
- ★ Rozwój i integracja technik TCP/IP i ATM
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-rozwoj-i-integracja-technik-TCPIP-i-ATM/>
- ★ Systemy teletransmisyjne SDH
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-teletransmisyjne-SDH/>
- ★ Systemy teletransmisyjne SDH, DWDM i CWDM
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-systemy-teletransmisyjne-SDH-DWDM-CWDM/>
- ★ System MPLS
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-system-mpls/>

Systemy zasilania

- ★ Baterie akumulatorów i inne źródła zasilania rezerwowego w telekomunikacji
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-baterie-akumulatorow-i-inne-zrodla-zasilania-rezerwowego-w-telekomunikacji/>

Telekomunikacja światłowodowa

- ★ Dyspersja chromatyczna i polaryzacyjna w sieciach światłowodowych
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-dyspersja-chromatyczna-i-polaryzacyjna-w-sieciach-swiatlowodowych/>

- ★ **Niekorzystne zjawiska optyczne występujące w systemach DWDM/ROADM**
<http://szkolenia.itl.waw.pl/oferta/szkolenia-techniczne/niekorzystne-zjawiska-optyczne-wystepujace-w-systemach-dwdm-roadm/>
- ★ **Podstawy telekomunikacji światłowodowej**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-podstawy-telekomunikacji-swiatlowodowej/>
- ★ **Metodyka projektowania systemów światłowodowych**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-metodyka-projektowania-systemow-swiatlowodowych/>
- ★ **Optyczne sieci transportowe**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-optyczne-sieci-transportowe/>
- ★ **Technika światłowodowego dostępu abonenckiego FITL**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-techniki-swiatlowodowego-dostepu-abonenckiego-FITL/>
- ★ **Technika DWDM**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-technika-DWDM/>
- ★ **Optyczne sieci DWDM i CWDM**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-optyczne-sieci-DWDM-i-CWDM/>
- ★ **Montaż światłowodów i pomiary optotelekomunikacyjne**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-montaz-swiatlowodow-i-pomiary-optotelekomunikacyjne/>
- ★ **Standardy krajowe i międzynarodowe elementów i podsystemów optycznych**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-standardy-krajowe-i-miedzynarodowe-elementow-i-podsystemow-optycznych/>
- ★ **Sieci dostępne xPON**
<http://www.szkolenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-sieci-dostepowe-xPON/>

Szkolenia anglojęzyczne

- ★ **Chromatic Dispersion and Polarization Mode Dispersion in Optical Fiber Networks**
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/chromatic-dispersion-and-polarization-mode-dispersion-in-optical-fiber-networks-trainings-course/>
- ★ **Dispersion and Propagation Phenomena in Optical Fiber Networks**
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/dispersion-and-propagation-phenomena-in-optical-fiber-networks/>
- ★ **Optical Fiber Access Technologies (FTTH)**
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/optical-fiber-access-technologies-ftth/>
- ★ **DWDM and CWDM Optical Transmission Technologies**
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/dwdm-and-cwdm-optical-transmission-technologies/>
- ★ **Installation and measurements of optical fiber cables**
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/installation-and-measurements-of-optical-fiber-cables/>

Usługi telekomunikacyjne

- ★ Nowoczesne usługi szerokopasmowe
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-nowoczesne-uslugi-szerokopasmowe/>
- ★ Współczesne usługi telekomunikacyjne
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-wspolczesne-uslugi-telekomunikacyjne/>

Szkolenia anglojęzyczne

- ★ Internet Multimedia
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-multimedia-training-course/>
- ★ Internet Services
<http://www.trainings.nit.eu/telecom-trainings/internet-services-training-course/>

SAP Business Objects

- ★ Analiza danych w aplikacji Xcelsius 2008
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-analiza-danych-w-aplikacji-Xcelsius-2008/>
- ★ Budowa interaktywnych kokpitów menedżerskich na platformie SAP Business Objects - Xcelsius 2008
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-budowa-interaktywnych-kokpitow-menedzerskich-na-platformie-SAP-Business-Objects-Xcelsius-2008/>
- ★ Administracja platformą SAP Business Objects
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-administracja-platforma-SAP-business-objects/>
- ★ Projektowanie świata obiektów w SAP Business Objects Designer
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-projektowanie-swiata-obiektow-w-SAP-business-objects-designer/>
- ★ Raportowanie na platformie SAP Business Objects Crystal Reports
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-na-platformie-SAP-business-objects-crystal-reports/>
- ★ Raportowanie i analiza danych na platformie SAP Business Objects Desktop Intelligence
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-i-analiza-danych-na-platformie-SAP-business-objects-desktop-intelligence/>
- ★ Raportowanie i analiza danych na platformie SAP Business Objects Web Intelligence
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-i-analiza-danych-na-platformie-SAP-business-objects-web-intelligence/>
- ★ Raportowanie i analiza danych na platformie SAP Business Objects - narzędzia dodatkowe
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-i-analiza-danych-na-platformie-SAP-business-objects-narzedzia-dodatkowe/>

IBM Cognos

- ★ Raportowanie i analiza danych w Cognos 8 Business Intelligence Query Studio
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-i-analiza-danych-w-cognos-8-business-intelligence-query-studio/>
- ★ Raportowanie i analiza danych w Cognos 8 Business Intelligence Report Studio
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-i-analiza-danych-w-cognos-8-business-intelligence-report-studio/>
- ★ Projektowanie wielowymiarowych modeli danych w Cognos Framework Manager
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-projektowanie-wielowymiarowych-modeli-danych-w-cognos-framework-manager/>
- ★ Zarządzanie zdarzeniami w narzędziu IBM Cognos Event Studio
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-zarzadzanie-zdarzeniami-w-IBM-cognos-event-studio/>

Microsoft SQL Server

- ★ Administracja platformą Microsoft SQL Server
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-administracja-platforma-microsoft-sql-server/>
- ★ Integracja danych w oparciu o Microsoft SQL Server Integration Services
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-integracja-danych-w-oparciu-o-microsoft-sql-server-integration-services/>
- ★ Projektowanie i wdrażanie rozwiązań OLAP w oparciu o Microsoft SQL Server Analysis Services
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-projektowanie-i-wdrazanie-rozwiazan-OLAP-w-oparciu-o-microsoft-sql-server-analysis-services/>
- ★ Raportowanie i analiza danych w oparciu o Microsoft SQL Server Reporting Services
<http://www.szkozenia.itl.waw.pl/oferta-szkoleniowa/szkolenie-raportowanie-i-analiza-danych-w-oparciu-o-microsoft-sql-server-reporting-services/>

Szczegóły na:

www.szkozenia.itl.waw.pl

Tematyka szkoleń biznesowych

Szczegółowy opis poszczególnych tematów szkoleń znajduje się na stronie internetowej Ośrodka Szkolenia Instytutu Łączności, pod adresem: www.szkolenia.itl.waw.pl.

Poszczególne tematy szkoleń zostały pogrupowane w następujące kategorie:

- [Inteligencja emocjonalna](#)
- [Innowacje i transfer technologii](#)
- [Etyka biznesu](#)
- [Fundusze unijne](#)
- [Negocjacje, arbitraż i mediacje](#)
- [Prawo, regulacje i ekonomia](#)
- [Przywództwo i zarządzanie](#)
- [Sprzedaż i obsługa klienta](#)
- [PR i sztuka prezentacji](#)
- [Zarządzanie projektami](#)
- [Rozwój kadr](#)

Poniżej znajdują się tematy szkoleń w ramach poszczególnych kategorii.

Inteligencja emocjonalna

- ★ Asertywność
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-asertywnosc/>
- ★ Efektywna komunikacja - dialog
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-efektywna-komunikacja-dialog/>
- ★ Inteligancja emocjonalna
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-inteligencja-emocjonalna/>
- ★ Jak pokonać stres i zachować motywację do pracy?
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-jak-pokonac-stres-i-zachowac-motywacje-do-pracy/>
- ★ Trening motywacyjny
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-trening-motywacyjny/>

★ Warsztat antystresowy
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-warsztat-antystresowy/>

★ Zarządzanie emocjami
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarzadzanie-emocjami/>

Inteligencja emocjonalna

★ Innowacyjność
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-innowacyjnosc/>

★ Finansowanie innowacyjnej działalności badawczej
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-finansowanie-innowacyjnej-dzialalnosci-badawczej/>

Etyka biznesu

★ Etyka funkcjonariuszy służby celnej
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-etyka-funkcjonariuszy-sluzby-celnej/>

★ Etyka urzędnicza - etyka w administracji
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-etyka-w-administracji/>

★ Etyka w logistyce
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-etyka-w-logistyce/>

★ Etyka zawodowa pracownika socjalnego
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-etyka-zawodowa-pracownika-socjalnego/>

★ Etyka zarządzania
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-etyka-zarzadzania/>

Fundusze unijne

★ Pozyskiwanie funduszy unijnych
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/u-szkolenie-pozyskiwanie-funduszy-unijnych/>

★ Promocja projektów unijnych
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/u-szkolenie-promocja-projektow-unijnych/>

★ Rewitalizacja zdegradowanych obszarów miejskich
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/u-szkolenie-rewitalizacja-zdegradowanych-obszarow-miejskich/>

Negocjacje

★ Manipulacja i perswazja
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-manipulacja-i-perswazja/>

★ Negocjacje dla menedżerów. Jak zwyciężać bez konfliktów?
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-negocjacje-dla-menedzerow/>

Prawo, regulacje i ekonomia

- ✦ **Aspekty europejskiego i polskiego prawa telekomunikacyjnego**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/szkolenie-aspekty-europejskiego-i-polskiego-prawa-telekomunikacyjnego/>
- ✦ **Problemy współpracy międzyoperatorskiej**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/szkolenie-problemy-wspolpracy-miedzyoperatorskiej/>
- ✦ **Znowelizowane prawo telekomunikacyjne - główne kierunki zmian**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/szkolenie-znowelizowane-prawo-telekomunikacyjne-glowne-kierunki-zmian/>

Przywództwo i zarządzanie

- ✦ **Lidership. Umiejętności menedżerskie - efektywność własna - rozwój osobisty**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-lidership-umiejtnosci-menedzerskie-efektywnosc-wlasna-rozwoj-osobisty/>
- ✦ **Pozafinansowe metody motywowania pracowników**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-pozafinansowe-metody-motywowania-pracownikow/>
- ✦ **Szef idealny - efektywne zarządzanie zespołem**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-szef-idealny-efektywne-zarzadzanie-zespolem/>
- ✦ **Współpraca generatywna w zespole**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-wspolpraca-generatywna-w-zespole/>
- ✦ **Zarządzanie - budowanie przywództwa dla menedżerów**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarzadzanie-budowanie-przywodztwa-dla-menedzerow/>
- ✦ **Zarządzanie zespołem dla kierowników**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarzadzanie-zespolem-dla-kierownikow/>
- ✦ **Zarządzanie przez cele**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarzadzanie-przez-cele/>
- ✦ **Zarządzanie czasem**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarzadzanie-czasem/>
- ✦ **Zarządzanie zmianą - rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji**
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarzadzanie-zmiana-rozwiazywanie-problemow-i-podejmowanie-decyzji/>

Sprzedaż i obsługa klienta

- ✦ Jak przekształcić trudnego Klienta w sprzymierzeńca Twojego biznesu?
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-jak-przekształcić-trudnego-klienta-w-sprzymierzeńca-twojego-biznesu/>
- ✦ Profesjonalna obsługa Klienta
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-profesjonalna-obsługa-klienta/>
- ✦ Profesjonalna sprzedaż dla handlowców
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-profesjonalna-sprzedaz-dla-handlowcow/>
- ✦ Techniki sprzedaży - budowanie więzi w relacji z klientem
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-techniki-sprzedazy-budowanie-wiezi-w-relacji-z-klientem/>
- ✦ Zmiana warty w technikach sprzedaży
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zmiana-warty-w-technikach-sprzedazy/>

PR i sztuka prezentacji

- ✦ Budowanie wizerunku publicznego w wyborach samorządowych
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-budowanie-wizerunku-publicznego-w-wyborach-samorzadowych/>
- ✦ Instytucjonalny PR - budowanie wizerunku firmy, urzędu
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-instytucjonalny-PR-budowanie-wizerunku-firmy/>
- ✦ Publiczne wystąpienia - jak wykreować idealnego mówcę?
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-publiczne-wystapienia-jak-wykreowac-idealnego-mowce/>
- ✦ Sukces w prezentacji
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-sukces-w-prezentacji/>

Zarządzanie projektami

- ✦ Skuteczne zarządzanie przedsięwzięciami celowymi - zarządzanie projektami
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-skuteczne-zarządzanie-przedsięwzięciami-celowymi-zarządzanie-projektami/>
- ✦ Zarządzanie projektem
<http://www.szkozenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-zarządzanie-projektem/>

Rozwój kadr

- ✦ Tworzenie modeli kompetencyjnych w przedsiębiorstwie
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-tworzenie-modeli-kompetencyjnych-w-przedsiębiorstwie/>
- ✦ System ocen okresowych pracowników
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-system-ocen-okresowych-pracownikow/>
- ✦ Filary efektywności osobistej
<http://www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl/b-szkolenie-filary-efektywnosci-osobistej/>

Szczegóły na:

www.szkolenia-biznesowe.itl.waw.pl

Kalendarium szkoleń i seminariów

Terminy realizacji szkoleń w trybie otwartym oraz terminy otwartych seminariów znajdują się na stronie: <http://szkolenia.itl.waw.pl/kalendarium/>

Wynajem sal konferencyjnych

Ośrodek Szkolenia Instytutu Łączności dysponuje trzema salami konferencyjnymi, wykorzystywanymi na potrzeby własne, jak również potrzeby innych firm i instytucji.

Duża sala konferencyjna

- ★ 110 miejsc
- ★ Mównica
- ★ Nagłośnienie
- ★ Mikrofony bezprzewodowe
- ★ Rzutnik folii
- ★ Rzutnik multimedialny
- ★ Ekran
- ★ Flipchart
- ★ Klimatyzacja
- ★ Zaciemnienie sali
- ★ Dostęp do internetu



Mała sala konferencyjna

- ★ 22 miejsca
- ★ Rzutnik folii
- ★ Rzutnik multimedialny
- ★ Ekran
- ★ Flipchart
- ★ Klimatyzacja
- ★ Zaciemnienie sali
- ★ Dostęp do internetu



Catering

We współpracy z zewnętrzną firmą, zlokalizowaną na terenie Instytutu Łączności oferujemy dodatkowo możliwość skorzystania z wysokiej klasy usług cateringowych.

- ★ Bufet kawowy
- ★ Obiady
- ★ Eleganckie kolacje



Informacje lokalizacyjne

Położenie

Ośrodek Szkolenia Instytutu Łączności położony jest w jednej z najbardziej zielonych dzielnic - **Warszawa Miedzeszyn**, leżącej w południowo-wschodniej części Warszawy, dalekiej od zgiełku właściwego dla centrum miasta.

Ulica Szachowa 1.



Dojazd

Jadąc o poranku z Centrum, lub wieczorem tam wracając korek będziesz miał zawsze w drugą stronę. Dojazd do Miedzeszyna zająć więc Ci może mniej czasu, niż przejechanie w tym czasie przez samo Centrum.

Komunikacja autobusowa

Linia 521, Arka, Mini Bus, Wilga - w kierunku Otwocka.

Pociąg

Stacja PKP Miedzeszyn.



Miejsca parkingowe

Na terenie Instytutu Łączności znajduje się ponad 100 miejsc parkingowych.



Informacje kontaktowe

Instytutu Łączności - Państwowy Instytut Badawczy
ul. Szachowa 1, 04 - 894 Warszawa

Ośrodek Szkolenia - Sekretariat:

Tel. (+48 22) 51 28 219

Fax. (+48 22) 51 28 104

email: edukacja@itl.waw.pl

Strona internetowe: www.szkolenia.itl.waw.pl